



Wijzigingen doorgeven

Geleefde wijzigingen in uw zorgverzekering, polisnummer, (e-mail) adres, telefoonnummer, etc., door te geven aan de assistente. Indien u geen Nederlandse zorgverzekering heeft verzoeken wij u na afloop van een consult met PIN te betalen.

Eerste hulp

Voor eerste hulp (open wonden, kneuzingen, brandwonden, etc.) kunt u tijdens kantooruren altijd terecht in onze praktijk. Dit bespaart u lange wachttijden op de Spoedeisende Hulp van het ziekenhuis en het kost u niet uw eigen risico. Graag wel even bellen van tevoren.

Klachten

Soms gaan dingen anders dan voorzien. Heeft u klachten over de gang van zaken? Laat ons weten waarom. We kunnen dan wellicht iets verbeteren. Alle huisartsen zijn aangesloten bij een erkende geschillen instantie. Meer informatie vindt u op onze website: www.akeleihuisartsenzorg.nl/ complimenten en klachten

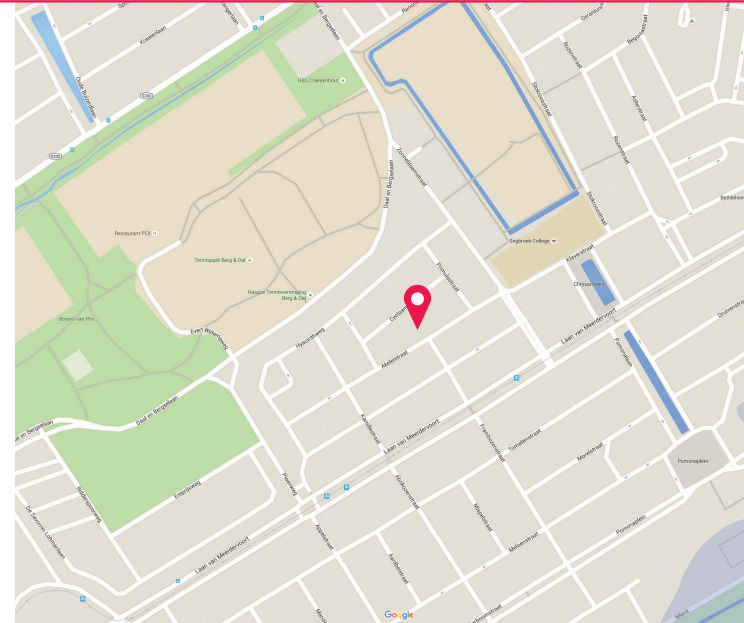
Geïntegreerd Eerstelijns Centrum Akelei (GEC)

Akelei huisartsenzorg biedt verschillende multidisciplinaire zorgprogramma's en is daarmee een Geïntegreerd Eerstelijns Centrum (GEC). Ons uitgangspunt is om zoveel mogelijk binnen de eerste lijn te behandelen: toegankelijke zorg waarvoor geen verwijfsbrief nodig is.

De eerstelijnszorg van Akelei huisartsenzorg wordt geleverd door huisartsen, praktijkondersteuners, een diëtist, fysio- en oefentherapeuten, een psycholoog, verloskundigen en apothekers.

We werken samen met:

- | | |
|-------------------------------|---------------|
| • Fysiotherapie M&O | 070-368 89 57 |
| • Psychologie praktijk Bohnen | 06-576 757 90 |
| • Leemborg diëtisten | 070-228 85 50 |
| • Carmenta verloskundige | 070-325 89 15 |
| • Akelei apotheek | 070-308 98 00 |



Informatie

Akeleistraat 35m
2565 NT Den Haag
www.akeleihuisartsenzorg.nl

Wij zijn bereikbaar met het openbaar vervoer:
Randstadrail 3.
Halte: Zonnebloemstraat.

Persoonlijk, compleet en dichtbij!

Huisartsen

- | | |
|--|---------------|
| • Mw. N.A. ten Berge | 070-368 04 76 |
| • Dhr. A.W.T. Nijenhuis | 070-368 18 18 |
| • Mw. J.B. Snoeck-Stroband & Mw. M. Venekamp | 070-325 32 34 |
| • Dhr. E.M. Warmenhoven | 070-325 44 30 |

**PERSOONLIJK,
COMPLEET
EN DICHTBIJ!**

Uw huisarts:

Mw. N.A. ten Berge
Dhr. A.W.T. Nijenhuis
Mw. J.B. Snoeck-Stroband &
Mw. M. Venekamp
Dhr. E.M. Warmenhoven





Akelei huisartsenzorg: persoonlijk, compleet en dichtbij!

Eigen huisartsenteam.

U heeft bij ons uw eigen vaste huisartsenteam bestaande uit 2 a 3 huisartsen. Tijdens vakantie of nascholing van uw huisarts kunt u voor dringende zaken terecht bij de overige huisartsen. Controleafspraken worden zoveel mogelijk ingepland wanneer de desbetreffende huisarts weer aanwezig is.

De praktijkondersteuners somatiek en GGZ

De praktijkondersteuner somatiek (POH-S) verzorgt de controles van patiënten met chronische ziekten: diabetes, astma, COPD en hart- of vaatziekten. Er zijn aparte praktijkondersteuners voor geestelijke gezondheidszorg (POH-GGZ). Hier kunt u terecht met psychische klachten.

De doktersassistenten

De assistentes zijn gediplomeerd. U kunt hen (telefonisch) raadplegen voor veel praktische vragen. Zij hebben net als de dokter geheimhoudingsplicht en volgen de richtlijnen van het Nederlands Huisartsen Genootschap. Zij houden spreekuur voor het uitvoeren van diverse medische handelingen: urineonderzoek, bloedsuikerspiegel meten, injecties, ECG, wrattenbehandeling, oren uitspuiten, bloeddrukcontrole, uitstrijkjes, wondbehandeling etc.

Breed zorgaanbod

Behalve voor huisartsenzorg kunt u ook terecht voor: psychologische zorg, fysiotherapie, verloskunde, dieetadvies en ouderenzorg (de ouderenverpleegkundigen van Florence zijn gevestigd in onze praktijk).

Hoge kwaliteit

Akelei huisartsenzorg werkt volgens de richtlijnen van het Nederlands Huisartsen Genootschap en is NPA gecertificeerd, wat betekent dat we voldoen aan strenge kwaliteitsnormen. De nieuwste medische ontwikkelingen worden nauwlettend gevolgd, mede door het opleiden van toekomstige huisartsen in samenwerking met de Universiteit Leiden. Ook zijn we een academische huisartsenpraktijk. We doen (volledig anoniem) mee aan wetenschappelijk onderzoek.

Spreekuren uitsluitend op afspraak

De praktijk is telefonisch bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 08:15 – 12:00 uur en van 13:00 – 16:00 uur.

Voor spoedgevallen en levensbedreigende situaties zijn wij op werkdagen telefonisch bereikbaar van 08:00 tot 17:00 uur. U belt het nummer van uw huisarts. U hoort een keuzemenu. Kies optie 1: spoedlijn. De assistente staat u direct te woord. Gebruik de spoedlijn svp nooit voor andere doeleinden.

Afspraak maken.

Om u beter van dienst te kunnen zijn vraagt de assistente bij het maken van afspraken naar de reden van uw komst. Ze doet dat om zo goed mogelijk een inschatting te maken van de aard en urgentie van uw eventuele klachten. De assistente is (net als de huisarts) verplicht om vertrouwelijk met uw informatie om te gaan. Een standaard consult duurt tien minuten, de assistente maakt een inschatting hoeveel tijd de huisarts nodig heeft. De assistente is opgeleid om dit te kunnen bepalen.

Bij verhindering verzoeken wij u tijdig af te bellen. We kunnen dan andere patiënten helpen. Indien u zonder duidelijke reden niet op uw afspraak verschijnt dan brengen we een wegblijftarief in rekening.

Huisbezoek

We zien u bij voorkeur in onze praktijk: er zijn betere faciliteiten voor onderzoek en behandeling. Is een huisbezoek noodzakelijk, dan dient u dit tussen 8:15 en 10:30 uur telefonisch aan te vragen bij de assistente.

Herhaalrecepten

U kunt uw chronische medicijnen (uitsluitend medicijnen voor langdurig gebruik) bij ons op verschillende manieren laten herhalen.

- Eenvoudig online via MijnGezondheid.net of met de app MedGemak.
- Via onze website: www.akeleihuisartsenzorg.nl. klik op online regelen > herhaalrecepten.
- Telefonisch: Bel uw eigen huisarts. Er volgt een keuzemenu. Kies optie 2: Herhaalreceptenlijn. Spreek duidelijk uw naam en geboortedatum in, de naam van de medicijnen, de dosering, de hoeveelheid die u nodig heeft en de naam van uw apotheek. U kunt aangeven of de medicijnen thuis moeten worden bezorgd.

U kunt uw medicatie de volgende werkdag na 14:00 uur ophalen bij uw apotheek.

Dependance

De praktijkondersteuners werken ook op onze nevenlocaties:

- Mimosastraat 7, 2555 DN Den Haag
- Laan van Meerdervoort 781, 2564 AG Den Haag (let op: deze locatie is niet rolstoel toegankelijk)

Bloedafname

Op maandag t/m vrijdag kunt u in de ochtend voor bloedafname terecht op locatie Laan van Meerdervoort 781. De medewerker van het HagaZiekenhuis werkt op afspraak. De afspraak kunt u inplannen bij de assistente van uw huisarts.

Huisartsendienst HADOKS

Heeft u met spoed in avond, nacht of weekend een huisarts nodig? Spoedgevallen op maandag t/m vrijdag van 17:00 tot 08:00 uur, in het weekend en op feestdagen worden waargenomen door huisartsendienst HADOKS.

Telefoonnummer: 070 346 96 69

Meer informatie vindt u op: hadoks.nl